

**FLEAU SUR INTERNET :  
ARNAQUE AU SUPPORT TELEPHONIQUE**

**NE CLIQUEZ PAS SUR LES LIENS ! N'APPELEZ PAS ! NE LEUR DONNEZ PAS ACCÈS À VOTRE PC !**

Toutes les formes d'alertes affichées ou reçues pendant que vous visitez un site web (alerte virus, alerte faille, alerte ordinateur lent, alerte Registre Windows, alerte augmentez votre vitesse, etc. ...) sont des faux, des tromperies, des tentatives d'escroqueries ou de phishing, des virus ou pire encore...

Depuis plusieurs années, ces fausses alertes de virus sont utilisées pour faire installer de vrais virus et faire la promotion de programmes de désinfection peu fiables. Il s'agit de pop-ups, des fenêtres qui surgissent spontanément, des messages qui apparaissent en rouge et des alertes clignotantes ou bruyantes pour faire peur. Certaines tentent aussi de se faire passer pour des identités Microsoft, Windows, etc..

Le but est de jouer sur la peur et la surprise pour que vous ne lisiez pas en détail et que vous ne vous aperceviez pas que le message d'alerte est bidon. Ces messages vous font croire qu'une grave anomalie a été détectée sur votre appareil. L'interlocuteur, qui se fait passer pour un assistant technique / technicien qualifié, va alors proposer une intervention d'urgence pour résoudre le problème.

Attention ! Le message d'alerte ou d'avertissement peut sembler identique à une fenêtre Windows ou Mac, avec sa croix de fermeture : ce sont de fausses croix de fermeture. En réalité, la totalité de la fenêtre est une zone cliquable et le fait de cliquer valide l'exécution de codes (autrement dit l'installation d'un programme malveillant).

**NE CLIQUEZ PAS SUR LES LIENS ! N'APPELEZ PAS ! NE LEUR DONNEZ PAS ACCÈS À VOTRE PC !**

Coupez votre connexion Internet et arrêtez l'ordinateur (avec "CTRL+ALT+Suppr" puis Arrêter ; si cette manipulation n'est pas efficace, forcez l'arrêt de votre PC en restant appuyer sur le bouton de démarrage).

Nettoyez votre navigateur Internet (cookies, cache et fichiers temporaires sur Google Chrome, Mozilla FireFox ou Microsoft Edge).

Vérifiez les derniers programmes installés (accès distant et programmes dits « de nettoyage » mais potentiellement nuisibles), et si besoin faites le ménage.

Et bien sûr, si vous avez donné vos infos bancaires, contactez votre banque.

N'hésitez pas à faire appel à votre informaticien !